

**CSSMAP**  
CONSEJO DE SALUD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE PANAMA



# La Seguridad Basada en el Comportamiento

Iván López E.



*Seguridad total... Compromiso de todos*

## Situación



**Trabajo**

## Percepción



**Conocimiento**

## Comportamiento



**Actitud**

## Consecuencia



**(+) ó (-)**

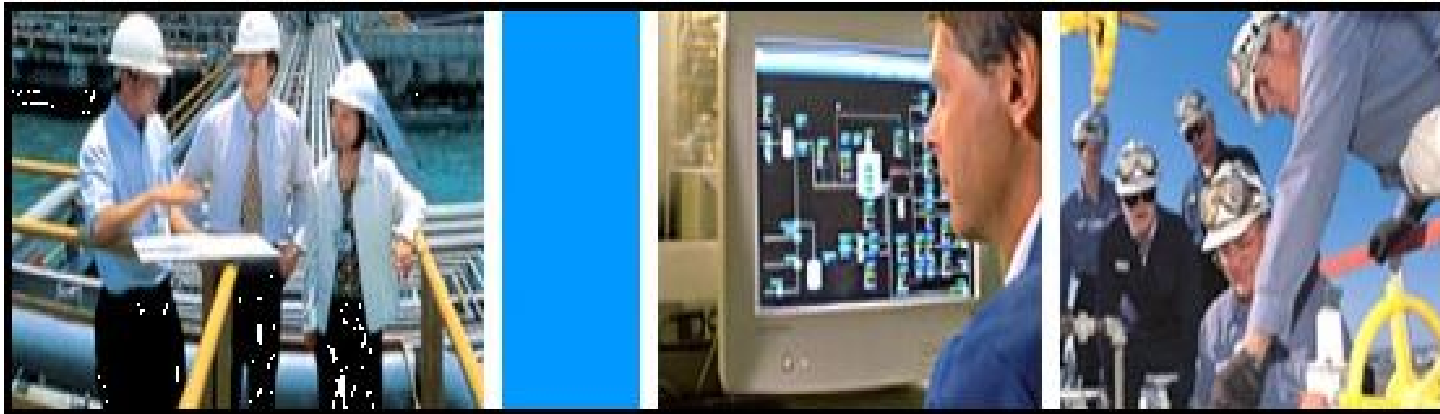
## El Comportamiento se define de dos maneras:

1. Todo lo que un trabajador hace frente al medio.
2. Cualquier interacción entre un trabajador y su ambiente.



## El comportamiento en el Trabajo:

La aceptación social de un comportamiento es evaluada por las normas sociales y regulada por varios medios de control social.

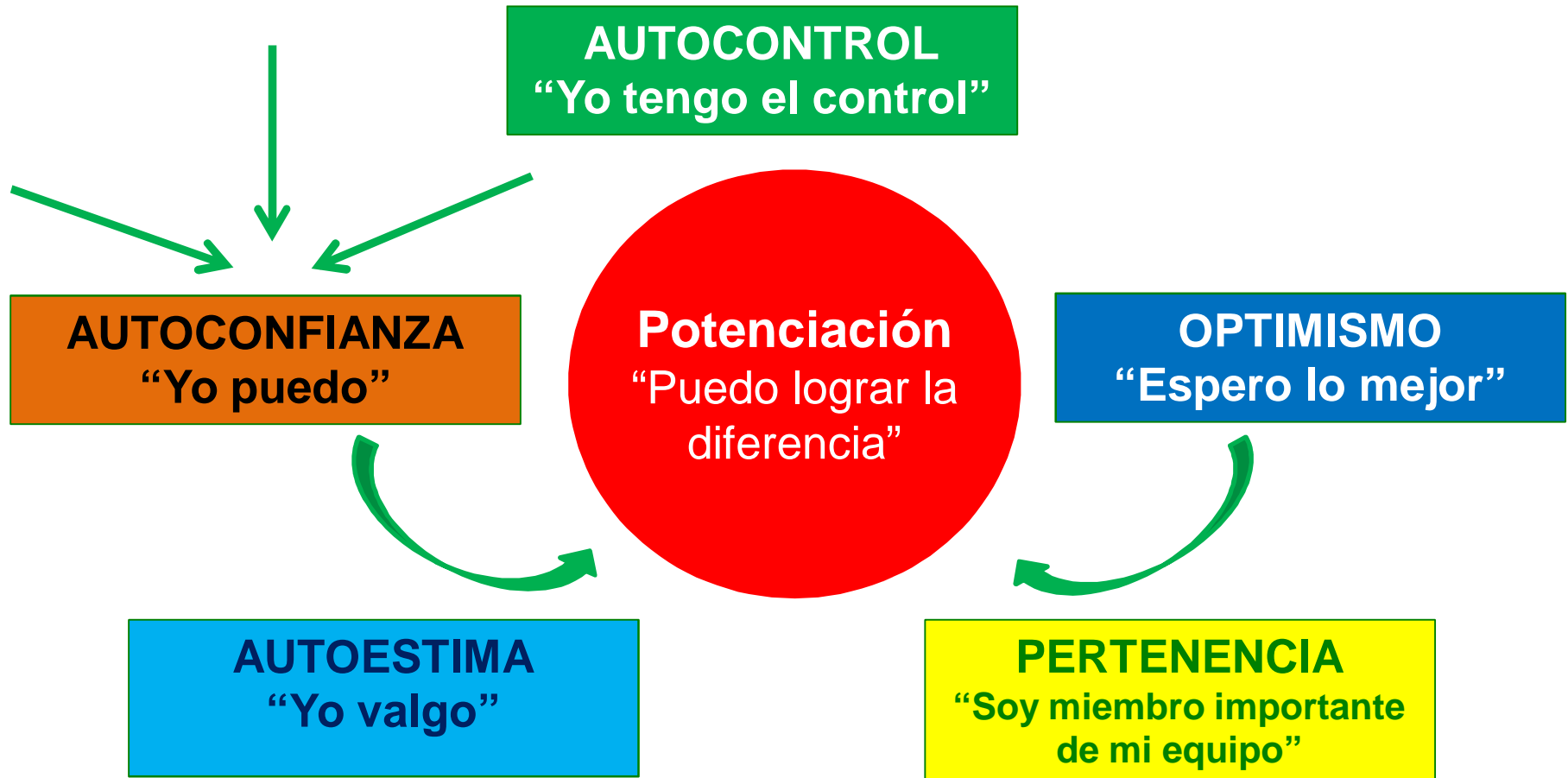


## El comportamiento en el Trabajo:

El comportamiento humano es estudiado por varias disciplinas, incluyendo la psicología, la sociología y la antropología.



## El trabajador como protagonista del Programa de Seguridad



Fuente: NSC (National Safety Council)



*Seguridad Total...Compromiso de Todos!*

La Seguridad Basada en el Comportamiento se presenta como una herramienta ideal para **reducir** los índices de accidentes y mejorar las condiciones de salud ocupacional en todo tipo de organización.

La sencillez de su aplicación y cálculo de porcentajes la hacen ideal para visualizar las mejoras.



## ¿QUÉ BUSCA LA SBC?

Promover el cambio conductual mediante la implementación de un programa que evite las pérdidas resultantes de accidentes e intervenir en los factores de riesgo que puedan afectar la salud y la calidad de vida de los trabajadores.

La S.B.C. no se basa en la valoración de los riesgos sino que establece medidas preventivas concretas teniendo en cuenta el puesto de trabajo y la tarea específica.



Es decir la S.B.C. actuará en el ANTES, y tendrá como base a la prevención:

**Ø RECORRIENDO:**

Diariamente cada área y puesto de trabajo.

**Ø VIGILANDO:**

El cumplimiento y desarrollo de normas.

**Ø IDENTIFICANDO:**

Nuevos riesgos (problemas).

**Ø DICTANDO:**

Correctivos IN SITU.

## Aspectos fundamentales de la Prevención

**CONOCER:** Las áreas de trabajo, los procesos y actividades, los riesgos y la organización.

**ANALIZAR :** Lo que conozco, planificar el trabajo, las actividades, hacer recorridos, priorizar.

**EJECUTAR:** Tomando en cuenta los riesgos y medidas preventivas dictadas.



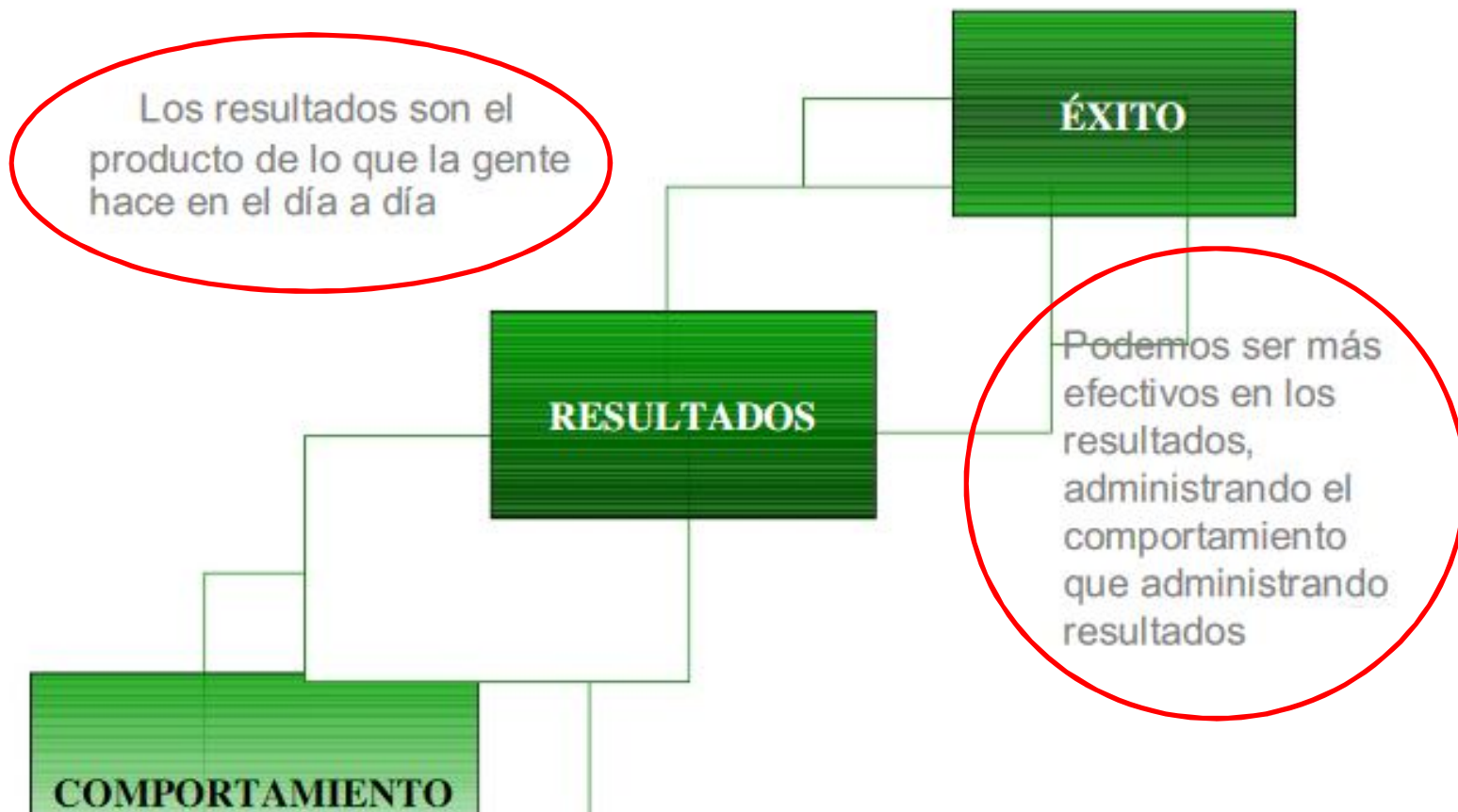
*Seguridad Total...Compromiso de Todos!*

## EL TRABAJO Y EL COMPORTAMIENTO

El trabajo es una actividad en la que la persona debe poner en marcha una serie de conductas, tanto físicas como psíquicas, para satisfacer los requerimientos que le exigen las tareas.



## EL PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN COMPORTAMIENTOS COMO HERRAMIENTA GERENCIAL



*Seguridad Total...Compromiso de Todos!*

## HERRAMIENTAS DE LA S.B.C.

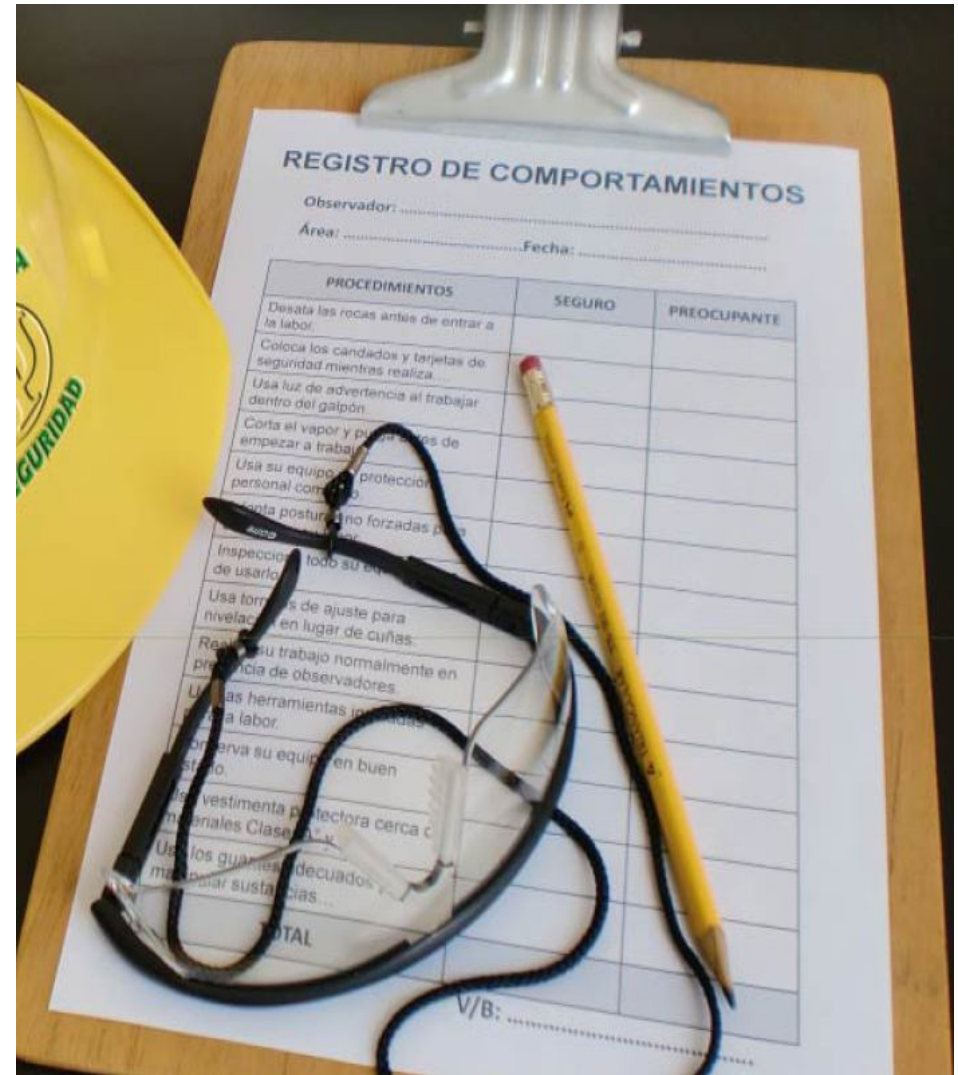
- v Inventario de conductas críticas
- v Lista de Chequeo (Check List)
- v Lista de control de observaciones

# 1.- INVENTARIO DE CONDUCTAS CRÍTICAS



El inventario de conductas críticas incluye todas las conductas que son relevantes para la seguridad y salud ocupacional incluyendo los todos los factores de riesgo.

Estas conductas bien definidas son observadas y registradas para conocer su frecuencia y variabilidad de lo que dependerá el inicio de la retroalimentación de comportamientos seguros.



## 2.- LISTA DE CHEQUEO

El inventario de conductas críticas permite la elaboración de la lista de chequeo lista pre-determinada que contiene conductas críticas relacionadas con la seguridad y salud ocupacional que servirá para que los encargados de las observaciones registren las conductas seguras y de riesgo.

### 3.- LISTAS DE CONTROL DE LAS OBSERVACIONES

Por lo general las listas de control incluyen:

- Actitudes de las personas.
- Equipos de protección personal.
- Herramientas y equipos.
- Procedimientos.

En donde también se puede incluir estándares que nos permitan tomar medidas preventivas psicosociológicas, además de las comportamentales ya consideradas.

## ¿QUE NOS PERMITIRÁ?

- § Establecer medidas técnicas dirigidas a reducir accidentes y enfermedades.
- § Establecer medidas organizativas dirigidas a reducir los índices de exposición.
- § Establecer medidas formativas dirigidas a mejorar las prácticas profesionales.

## MEJORA CONTINUA



## ALGUNOS ESTÁNDARES A CONSIDERAR

- Campo de atención restringida
- Niveles bajos de dificultad cognitiva
- Tareas o ambientes con pocas variaciones
- Largos períodos de trabajo
- Ausencia de compañeros (Trabajo aislado)
- Escasa interacción social
- Ausencia de pausas frecuentes
- Baja actividad física

## ALGUNOS ESTÁNDARES A CONSIDERAR

- Pocos cambios de actividad
- Trabajo vespertino o nocturno
- Condiciones ambientales desfavorables
- Ambiente acústico uniforme
- Fatiga de trabajo.
- Atención sostenida sobre señales críticas.
- Dificultades detección fiable de señales.

## ALGUNOS ESTÁNDARES A CONSIDERAR

- Ausencias de ayudas a la mejora del desempeño
- Esfuerzos de atención.
- Presiones del tiempo.
- Número de informaciones que se precisan para hacer la tarea.
- La percepción subjetiva de la dificultad que tiene el trabajador para su trabajo.

## LA RETROALIMENTACIÓN

Después del período de observación de la tarea que oscila normalmente entre 10 y 20 minutos el observador examina los comportamientos que ha realizado en condiciones de seguridad retroalimentado el comportamiento seguro y después analiza las conductas inseguras, evaluando además el contexto para identificar cualquier barrera para trabajar en condiciones seguras.

## UTILIZACIÓN DE LOS DATOS

Las listas de chequeo son analizadas para ver la frecuencia con que se presentan las conductas inseguras y establecer el porcentaje de conducta segura.

Los datos ilustrarán las debilidades de cada grupo y o la organización en su conjunto.

La visualización gráfica del incremento de conductas seguras proporciona otra forma de retroalimentación.



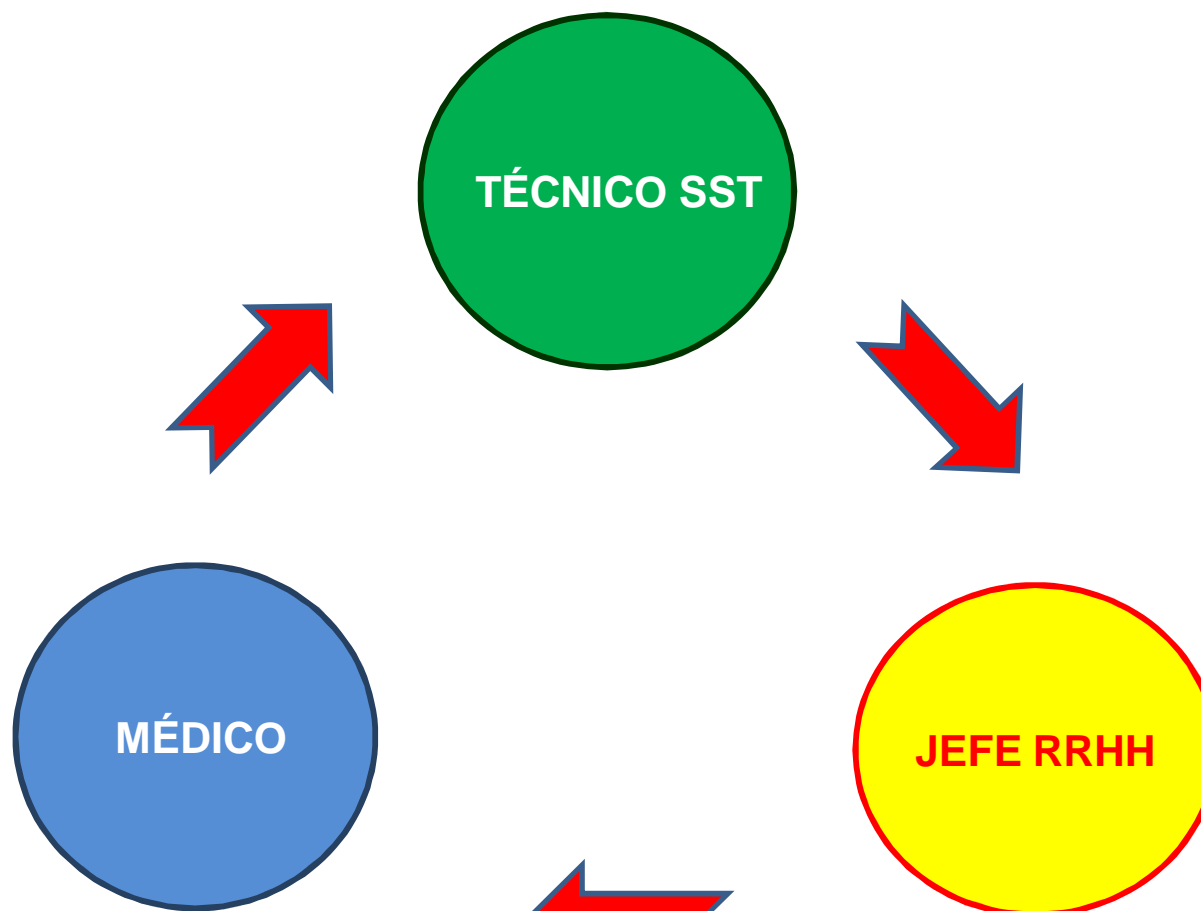
*Seguridad Total...Compromiso de Todos!*

## UTILIZACIÓN DE LOS DATOS

Después de un cuidadoso análisis y medir el impacto de las intervenciones con el porcentaje de conductas seguras las recomendaciones del equipo pueden ser:

- El rediseño y control de ingeniería
- La racionalización de los procedimientos operativos.
- La formación en prácticas de trabajo seguras.
- La modificación y refuerzo de la conducta segura buscando su incremento en el tiempo.

## EL EQUIPO DE MEJORAS



# LA FORMACIÓN DE OBSERVADORES

Se tiene que formar a los observadores con un curso o programa que les permita incrementar sus habilidades para identificar conductas peligrosas, un curso que incremente sus capacidades de observación del comportamiento así como la aplicación de la retroalimentación, modificación, refuerzo de conductas y establecimiento de una línea base.

# ¿ Sobre qué actuar cuando se quiere implementar un Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento ?





## Antecedentes

**Es importante tener en cuenta que:**

- Los antecedentes siempre están presentes o preceden al comportamiento.
- Los antecedentes proveen directrices para el comportamiento.
- Si bien los antecedentes influyen en la conducta, las estadísticas revelan que los antecedentes sólo tienen un 20% de influencia en la conducta.

## Consecuencias

**Las consecuencias son el resultado del comportamiento:**

- ∅ Son antecedentes de comportamientos futuros ***“si me fue bien así, para qué cambiar”***.
- ∅ Las consecuencias tienen un 80% de influencia en el comportamiento.
- ∅ En las investigaciones de accidentes se ve que un comportamiento inseguro no es un hecho aislado, sino que se ha venido repitiendo habitualmente hasta que ocurrió el accidente ***“siempre lo hice así y nunca me pasó nada”***.

## Consecuencias

**A un comportamiento deseado debe seguirle una consecuencia positiva, de esta manera se fomentará la repetición del comportamiento deseado.**

- ∅ Consecuencias con realimentación sobre la persona que realizó el comportamiento.
- ∅ Consecuencias con resultados tangibles sobre la persona que realizó el comportamiento.
- ∅ Consecuencias sobre el proceso productivo.

La SBC debe:  
**IDENTIFICAR** las consecuencias que están reforzando comportamientos no deseados y **MINIMIZARLAS, CREAR o POTENCIAR** consecuencias que refuercen comportamientos deseados.



***Seguridad Total...Compromiso de Todos!***



**IMPULSO**



**NECESIDAD**



*Seguridad Total...Compromiso de Todos!*



**. Procesos de Selección, Perfiles, Inducción.**

**. Empowerment, Motivación**

**. Liderazgo, Trabajo en Equipo, Coaching.**

**. Comunicación : Agresiva, Pasiva o Asertiva.**

**. Imagen Social de la Organización out/in.**

**. Satisfacción Laboral.**

## Conciencia del Riesgo

Los comportamientos arriesgados se realizan de forma consciente o inconsciente ?



- Si se comenten actos inseguros de manera **inconsciente** significa que la apreciación de los riesgos que tiene el trabajador, no coincide con la de la empresa.
- **Se trata de un problema de actitudes, centrado básicamente en sus aspectos cognitivos.**

- Si se comenten actos inseguros de manera **consciente** significa que la apreciación de los riesgos que tiene el trabajador coincide con la de la empresa, pero pese a ello no usa las medidas preventivas disponibles.
- **Se trata de un problema de comportamiento que tiene su base en el sistema de relaciones sociales de la empresa y en los aspectos afectivos de las actitudes.**

## Elementos clave para la aplicación del Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento

§ Ámbito de trabajo seguro

§ Maquinarias y equipos seguros (mantenimiento)

§ Sistema de Gestión de Seguridad y Salud

Se debe contar con estos tres elementos antes de poder implementar con éxito un Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento

Al implementar un programa de Seguridad Basado en el Comportamiento es importante a estudiar a nuestros trabajadores, con respecto a sus estados, condiciones y competencias.



# LOS TRES ESTADOS DE LAS PERSONAS

**NEGATIVO**



**ESPERANZA**



**OPTIMISMO**



*Seguridad Total...Compromiso de Todos!*

**Ontología de la persona**

VARIEDAD

Intelecto

CRECIMIENTO

Perfeccionamiento

SEGURIDAD

Familia

Persona

CONEXION

Psico  
Sexualidad

Recreatividad

CONTRIBUCION

Afectividad

SIGNIFICADO

***Seguridad Total...Compromiso de Todos!***



*“Lo que diferencia a una organización son, ante todo, las personas. Todo lo demás se puede comprar, vender o copiar”.*